

**MANUAL REGISTRO USUARIO Y REGISTRO EQUIPOS EN TRUST SYSTEM By Sundström Safety**

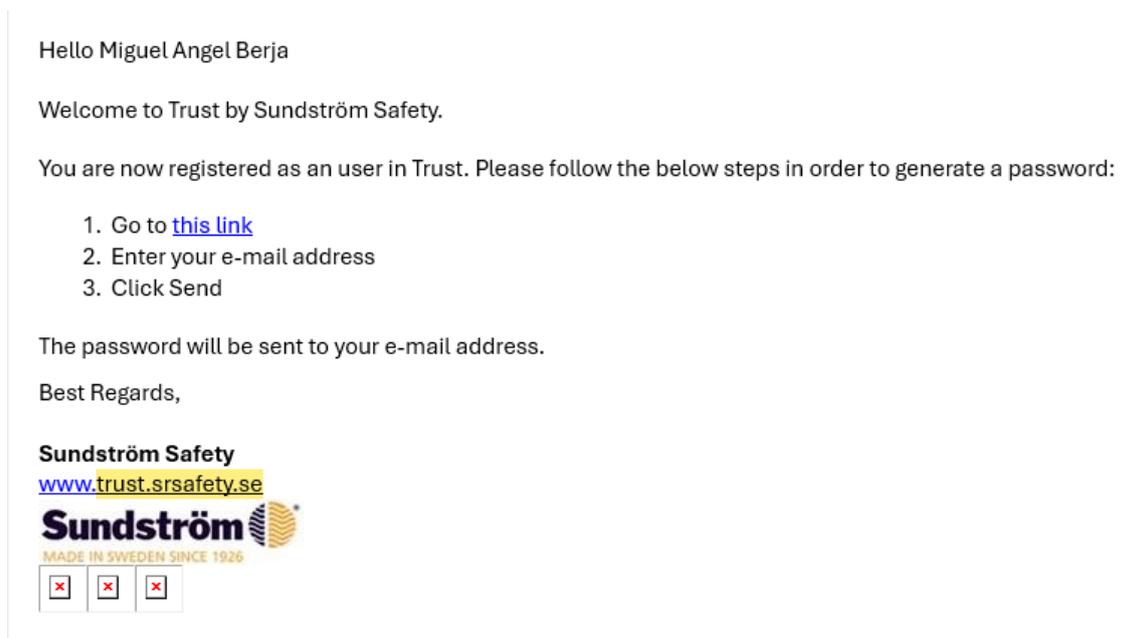
Trust es una plataforma online que permite registrar los equipos de protección respiratoria de Sundström, sus servicios de mantenimiento realizados, y también el registro de ampliación de garantía de los equipos de Protección Respiratoria de Sundström Safety.

Para registrarse como usuario en la plataforma Trust, deberemos acceder a la web:

<https://srsafety.com/es/atencion-al-cliente/trust>



Debemos registrarnos cumplimentando los campos solicitados en la página. En un máximo de 24h recibiremos un email ([trust@srsafety.se](mailto:trust@srsafety.se)) como este:



Una vez se pincha en el link “this link” podremos solicitar un cambio de contraseña para que nos vuelvan a enviar un email como este:

Hello Miguel Angel Berja,  
This is your new password: z?8DZ5s}9\*

Best Regards,

**Sundström Safety**  
[www.trust.srsafety.se](http://www.trust.srsafety.se)

Una vez tengamos la nueva contraseña, entraremos a la plataforma:

<https://trust.srsafety.se/Account/Login>

indicando el email con el que nos hemos registrado, y la contraseña que nos han enviado, que podremos modificar.



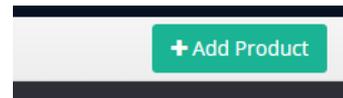
Al entrar a la plataforma veremos diferentes opciones:

Welcome Miguel Angel Berja



Para poder registrar nuestros nuevos equipos en Trust, deberemos hacer click en “Products” donde también podremos ver un listado de nuestros productos Sundström registrados.

En la parte superior derecha pincharemos para registrar nuestros equipos.



Veremos una pantalla como esta en la que deberemos registrar nuestro producto escribiendo SR y el artículo adquirido. Ejemplo:

Article *	SR 500
Manufacture date	SR 500 The SR 500 is a battery-powered fan that, together with a filter and an approved head top, is include...
Serial number *	SR 500 HD The SR 500 is a battery-powered fan that, together with a filter and an approved head top, is include...
RFID	SR 500/SR 520 M/L Kit with SR 500 fan unit and hood SR 520 M/L. Contains, SR 500 fan unit, SR 520 M/L hood, battery S...
Unique feature	SR 500/SR 200 Kit with SR 500 fan unit and full-face mask SR 200 with polycarbonate visor. Contains, SR 500 fan uni...

Una vez indicado el artículo, podemos rellenar la fecha de fabricación que la encontraremos en la caja del producto. “Manufacture Date” el **número de serie del equipo motorizado** esto es muy importante ya que, es el que permite tener una trazabilidad total de las acciones que se realizan al equipo.

También será **muy importante indicar el apartado “Company”** aquí habrá un listado de las empresas autorizadas por Sundström Safety a realizar servicios de mantenimiento y ampliaciones de garantía de los equipos Sundström. En la península ibérica únicamente encontrará a **Omni Comercial, S.A.**

Por último, se deberá indicar la fecha de compra del equipo y la fecha del primer uso. Con ello, automáticamente el programa indicará la fecha del próximo mantenimiento y fecha final garantía inicial.

Article	SR 500	<input type="button" value="Q"/>
Manufacture date	2024-10-01	
Serial number	50021572	
RFID		
Unique feature		
<hr/>		
Company	Omni Comercial S.A. (52)	<input type="button" value="Q"/>
Location		
Purchase date	2024-10-01	<input type="button" value="Purchase"/>
Date of first use	yyyy-mm-dd	
<hr/>		
Next service date	2025-10-01	



Como opción, podemos subir la factura, albarán de entrega o cualquier documento que queramos tener documentado relacionado con este equipo.

Una vez terminado el proceso guardamos la información haciendo click en “Save”.

Este proceso deberemos repetirlo por cada uno de los equipos Sundström Safety que queramos tener registrados en la plataforma.

Una vez al año, cuando falte un mes para realizar el servicio de mantenimiento obligatorio según la normativa de EPI's de Categoría III recibirá un correo electrónico como este indicando los equipos a los que se les tiene que realizar el servicio de mantenimiento.

Hello, we just want to remind you that the following products are in need of service

Product	Serial number	Location	Last service - Next service
SR 500 EX	501010009	[REDACTED]	, 2024-11-10
SR 500 EX	501010008	[REDACTED]	, 2024-11-10
SR 500 EX	501010007	[REDACTED]	, 2024-11-10
SR 500 EX	501010002	[REDACTED]	, 2024-11-10
SR 500 EX	501010001	[REDACTED]	, 2024-11-10

Best Regards,

**Sundström Safety**

[www.trust.srsafety.se](http://www.trust.srsafety.se)



\*LOS EQUIPOS QUE NO ESTÉN DADOS DE ALTA EN LA PLATAFORMA TRUST NO PODRÁN CONTAR CON LA AMPLIACIÓN DE GARANTÍA